

PRIVACY POLICY

Ultimo aggiornamento: 25 settembre 2026

La presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di **Tuscan Secret Experience Srls** e che utilizzano i servizi messi a disposizione attraverso il sito, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è:

Tuscan Secret Experience Srls

Via di Fontebenedetta, 5

53100 Siena (Italia)

P. IVA: 01472660529

Email: info@tuscansecretexperience.it

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali o all'esercizio dei propri diritti è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email sopra indicato.

2. Tipologie di dati trattati

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio di richieste attraverso i moduli presenti sul sito comporta l'acquisizione dei dati inseriti volontariamente dall'utente, quali, a seconda del modulo utilizzato: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, informazioni relative alla richiesta effettuata ed eventuali ulteriori dati inseriti volontariamente nel messaggio.

Si invita l'utente a non inserire nei campi a testo libero informazioni personali non necessarie alla gestione della richiesta.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento del sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati tecnici relativi alla navigazione, come indirizzo IP, tipo di browser, dispositivo utilizzato, data e ora della richiesta e altre informazioni tecniche necessarie al funzionamento e alla sicurezza del sito.

Per informazioni specifiche sull'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe si rimanda alla Cookie Policy disponibile sul sito.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Rispondere alle richieste dell'utente

I dati trasmessi attraverso il form di contatto o altri canali messi a disposizione sul sito vengono utilizzati per rispondere alle richieste di informazioni e per gestire eventuali richieste relative a tour, esperienze e servizi offerti da Tuscan Secret Experience.

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR.

Gestire e garantire il funzionamento e la sicurezza del sito

Alcuni dati tecnici possono essere trattati per consentire il corretto funzionamento del sito, garantirne la

sicurezza, prevenire utilizzi abusivi e individuare eventuali anomalie o problemi tecnici.

Il trattamento viene effettuato, ove applicabile, sulla base del legittimo interesse del Titolare alla sicurezza e al corretto funzionamento dei propri sistemi, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Adempiere ad obblighi di legge

I dati potranno inoltre essere trattati quando necessario per adempiere a obblighi previsti dalla normativa applicabile. La base giuridica è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati richiesti come necessari nei moduli presenti sul sito è indispensabile per consentire al Titolare di gestire e rispondere alla richiesta dell'utente. Il mancato conferimento di tali dati potrebbe rendere impossibile fornire una risposta o dare seguito alla richiesta. L'inserimento di eventuali informazioni ulteriori nei campi facoltativi è invece rimesso alla scelta dell'utente.

5. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e telematici e, quando necessario, con modalità organizzative adeguate alle finalità indicate nella presente informativa. Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio al fine di proteggere i dati personali da accessi non autorizzati, perdita, distruzione, divulgazione o modifica indebita.

6. Periodo di conservazione

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti.

In particolare, i dati ricevuti tramite richieste di contatto vengono conservati per il periodo necessario alla gestione della richiesta e degli eventuali rapporti che ne derivano, fatti salvi ulteriori periodi di conservazione richiesti dalla legge o necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

I dati tecnici relativi alla sicurezza e al funzionamento del sito sono conservati per il periodo strettamente necessario alle relative finalità, salvo esigenze di sicurezza o obblighi di legge.

7. Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati da soggetti autorizzati dal Titolare e, quando necessario, comunicati a soggetti esterni che forniscono servizi funzionali alla gestione del sito e dell'attività, quali fornitori di servizi di hosting e infrastruttura informatica, fornitori di servizi tecnici e manutenzione del sito, fornitori di servizi email, consulenti e professionisti, nonché autorità pubbliche o altri soggetti nei casi previsti dalla legge.

Quando richiesto dalla normativa, i soggetti esterni che trattano dati personali per conto del Titolare sono nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Qualora l'utilizzo di specifici fornitori di servizi comporti il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trattamento avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante l'adozione delle altre garanzie previste dalla normativa applicabile.

Le informazioni relative agli eventuali trasferimenti effettuati attraverso cookie, servizi di terze parti o tecnologie analoghe sono riportate, ove applicabile, nella Cookie Policy.

9. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i propri diritti nei confronti del Titolare e, in particolare, può richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica dei dati inesatti, la cancellazione dei dati, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati quando applicabile e l'opposizione al trattamento quando applicabile.

Qualora un trattamento sia basato sul consenso, l'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a: info@tuscansecretexperience.it.

10. Diritto di reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente. In Italia, l'autorità competente è il **Garante per la protezione dei dati personali**. Resta salva la possibilità di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

11. Processi decisionali automatizzati

I dati raccolti attraverso il sito per le finalità descritte nella presente informativa non sono utilizzati dal Titolare per adottare decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

12. Modifiche alla Privacy Policy

Il Titolare può aggiornare la presente Privacy Policy in conseguenza di modifiche normative, tecniche o relative ai servizi offerti attraverso il sito. La versione aggiornata sarà pubblicata su questa pagina indicando la data dell'ultimo aggiornamento.